

Dicionário de Dados – Manifestações de Ouvidoria

COLUNA	DESCRIÇÃO
Ano	Ano do registro da manifestação no Sistema da Ouvidoria (G-CON). (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Data Registro	Data do Registro da manifestação no Sistema da Ouvidoria (G-CON). (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Data Prazo Resposta	Data prevista para a resposta conclusiva, conforme estabelecido pelo Decreto Municipal nº 28.555/2015. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)
Data Resposta	Data do registro da resposta conclusiva no Sistema da Ouvidoria (G-CON). (dado preenchido automaticamente pelo sistema quando a manifestação for respondida)
Canal de Atendimento	Canal de origem que recebe as manifestações. (dados preenchido automaticamente/manualmente pelo sistema/colaborador)
Órgão/Entidade	Órgão da Prefeitura que forneceu a resposta para o cidadão. (dados preenchido manualmente pelo colaborador)
Natureza da Manifestação	São os tipos de manifestações: Denúncia, Reclamação, Informação, Pedido de Informação, Sugestão, Elogio . (dados preenchido automaticamente/manualmente pelo sistema/colaborador)
Assunto	Assunto referente ao conteúdo da manifestação.
Situação (Concluída/ Em Aberto)	Situação da manifestação. (dado preenchido automaticamente pelo sistema)